Ich habe ein anderes Problem. An wen kann ich mich wenden?

Sie können uns auf verschiedene Arten kontaktieren:

Telefon, Email, Adresse

Unter *www.personalabteilung.cloud/de/contact.html* finden Sie unsere Telefonnummer, Email- und Postadresse. Gern können Sie direkt unser Support-Team unter support@danielle-software.com anschreiben.

Service Desk

Über Ihre Registrierung erhalten Sie und alle Personen, die ebenfalls Administrationsrechte haben und damit die Umfrage und die Personalakten verwalten dürfen, Zugang zu unserem Service Desk.

Der Service Desk ist unsere Anwendung für Anfragen an uns bezüglich Abweichungen, Erweiterungen etc. Auch über Kritik und Produkterweiterungen freuen wir uns.

Wählen Sie in der Menüzeile und ***Fehler mitteilen*** aus. Melden Sie sich mit Ihren bereits bekannten Logindaten an und erfassen Sie Ihre Anfrage. Wir melden uns umgehend.

Livechat

Auf unserer Webseite www.personalabteilung.cloud steht Ihnen unser Livechat zur Verfügung. Schreiben Sie Ihr Anliegen an unseren Support-Mitarbeiter und es wird Ihnen direkt geholfen oder Sie werden umgehend von einem Ansprechpartner kontaktiert.

© Danielle Software & Service GmbH