

# Tipps und Informationen zur Erstellung von Umfragen

---

Danielle Software ist ein Webdienst für alle Aufgaben, die im Personalwesen anfallen. Wir stellen technische Infrastrukturen und Softwarelösungen bereit. Es gehört ausdrücklich nicht zu unserem Geschäft mit Daten zu handeln, Daten an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder anderweitig zu nutzen.

Alle Verbindungen von und zu unseren Systemen sind standardmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt – somit ist jegliche Datenübertragung vor dem Mithören durch Dritte geschützt. Weiterhin legen wir größten Wert auf die sichere Speicherung von Daten – alle unsere Server sind gehärtet, durch Firewalls, Virens Scanner u. ä. geschützt und immer mit den neusten Sicherheitsupdates versehen.

Es ist selbstverständlich, dass die Anonymität Ihrer Antworten gewahrt wird. Weder die Personalabteilung noch ein Vorgesetzter erhält die Möglichkeit zu sehen, wer welche Antworten gegeben hat. Dies ist vor allem wichtig, um aufschlussreiche und ehrliche Ergebnisse zu erzielen.

Jede Person muss von mindestens zwei Teilnehmern bewertet werden. Besser wäre es jedoch in dem Fall auch abteilungsübergreifend bewerten zu lassen, um ein aussagekräftigeres Ergebnis zu erzielen.

1. Fragen sollten nur Kompetenzen (Entscheidungsfähigkeit, Eigeninitiative, Mitarbeitermotivation) und keine Persönlichkeitsmerkmale (Gewissenhaftigkeit, Unabhängigkeit) beinhalten, da Kompetenzen erlernbar sind, Persönlichkeiten jedoch bleiben.
2. Neutrale und klar formulierte Fragen stellen, Suggestivfragen vermeiden
3. Das Ziel der Umfrage muss vorab festgesteckt sein. Mögliche Ziele:
  - Realistisches Feedback aus verschiedenen Perspektiven
  - Planung von Entwicklungsmaßnahmen
  - Vorbereitung für Mitarbeitergespräche
  - Planung von Umstrukturierungen
  - Planung von Weiterbildungsmaßnahmen

Sollten Sie Ihre Umfrageteilnehmer mit E-Mail-Adresse erfassen, informieren Sie diese bitte vorab, dass sie von Danielle Software nach der Freigabe der Umfrage per E-Mail aufgefordert werden, sich anzumelden und an der Umfrage teilzunehmen. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Mailserver, ob die E-Mails von Danielle Software in den Posteingang zugestellt werden und nicht als Spam markiert werden.