

Kann ich noch Änderungen nach der Liveschaltung vornehmen?

Die Emailadresse lässt sich nicht mehr ändern, da sie die eindeutige und personalisierte ID eines jeden Teilnehmers ist unter der auch die elektronische Personalakte erstellt wird. Bitte kontaktieren Sie uns für Änderungen.

Sollte Ihre Einladungsmail aufgrund einer fehlerhaften Emailadresse nicht ankommen, haben Sie die Möglichkeit in der [Teilnehmerliste](#) ein neues Passwort zu generieren und dieses an die richtige Emailadresse zu verschicken. Der Teilnehmer kann sich mit der fehlerhaften Emailadresse als Benutzername anmelden und an der Umfrage teilnehmen. Im Anschluss ändern wir die Emailadresse für Sie ab und der Teilnehmer bekommt einen neuen Login.

Sobald die Umfrage live ist, können Sie keine Änderungen mehr daran vornehmen, außer sie vorzeitig zu beenden. Nachträglich Teilnehmer oder Fragen hinzuzufügen ist nicht möglich.

Wenn Sie kurz vor Ende der Umfrage in der Teilnehmerübersicht sehen, dass sich am Status des Teilnehmers nichts geändert und er/sie sich entweder noch nicht eingeloggt hat oder die Umfrage nicht begonnen hat, können Sie natürlich den Teilnehmer direkt per Email, Telefon, Chat etc. kontaktieren und sich ggf. erkundigen, ob er/sie Probleme hat bei der Beantwortung oder dem Zugriff der Software.

Es ist auch immer wieder möglich, dass einzelne Teilnehmer während des Zeitraums der Umfrage erkrankt sind oder sich im Urlaub befinden. Diese Ergebnisse fehlen dann in der Auswertung und können natürlich die Aussagekraft für einzelne Fragebögen mindern. Planen Sie die Umfrage so, dass sie nicht direkt in die Haupturlaubszeit fällt oder zu einem Projekthöhepunkt durchgeführt wird. Lassen Sie den Teilnehmern genügend Zeit zum Antworten. Fehlende Beantwortungen können evtl. noch mündlich im Nachhinein gegeben werden. An den Ergebnissen der Umfrage lässt sich jedoch nichts editieren.

Egal wie viele Antworten gegeben wurden, die Umfrage wird zum eingestellten Enddatum beendet, es sei denn, Sie beenden Sie vorzeitig selbst.